	POLITIQUE D'ENTREPRISE DE VCNA	Code	PC-0239
		Révision	
	POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE VCNA EXTERNE (SITE WEB)	Service	Confidentialité
		Pages	1/7

St. Marys Cement Inc. (Canada)

Politique de confidentialité de VCNA externe (site Web)

Ce site Web est la responsabilité de St. Marys Cement Inc. (Canada), de ses sociétés affiliées et de ses filiales connexes. ("VCNA").

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont VCNA recueille, utilise et divulgue les renseignements personnels par le biais de ses sites Web situés à www.votorantimcimentos.com or www.stmaryscement.com et par le biais d'autres interactions avec nous, notamment les visiteurs tels que les candidats à un emploi, les clients potentiels et les clients.

Pour toute question relative à la présente politique, le responsable de la protection de la vie privée de VCNA peut être contacté : (a) par courrier à l'adresse suivante : 55 Industrial Street, Toronto, Ontario, M4G 3W9 ; (b) par téléphone au niveau local au (416) 696-4411 ou sans frais au (800) 268-6148 ; ou (c) par courriel à privacy.officer@vcimentos.com.

1. Comment recueillons-nous les informations personnelles ?


En général, nous recueillons les informations personnelles que vous nous fournissez directement par le biais de nos sites web ou par d'autres moyens, tels que notre portail client en ligne, le courrier électronique, le téléphone ou les formulaires papier. Nous recueillons également des informations automatiquement lorsque vous visitez nos sites Web, comme décrit à la section 4. Dans certaines circonstances, par exemple lorsque nous obtenons le consentement pour effectuer une vérification de crédit, nous obtiendrons votre consentement pour recueillir vos informations personnelles auprès de sources tierces telles que les agences d'évaluation du crédit. Nous pouvons également recueillir des renseignements personnels auprès d'institutions financières, d'agences ou de registres gouvernementaux et d'autres personnes ou organisations que vous nous avez permis de contacter.

2. Objectifs de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation des renseignements personnels par VCNA

VCNA recueille, utilise, stocke et divulgue les renseignements personnels nécessaires à l'exploitation de VCNA et à la fourniture de biens et de services aux clients de VCNA. Nous pouvons recueillir et utiliser des renseignements personnels dans le cadre des activités suivantes :

- Ouverture d'un compte auprès des clients ;
- Traitement des commandes et des livraisons aux clients ;
- Permission pour les clients d'effectuer des paiements en ligne (ou autres) ;
- Vérification de la solvabilité des clients potentiels ;
- Fourniture des informations aux clients sur les biens, les services ou les nouveaux développements ;

Auteur : service juridique	Confidentialité : public	Approbateur : Comité de confidentialité des données de VCNA
-----------------------------------	---------------------------------	--

	POLITIQUE D'ENTREPRISE DE VCNA	Code	PC-0239
		Révision	
	POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE VCNA EXTERNE (SITE WEB)	Service	Confidentialité
		Pages	2/7

- Envoi des communications commerciales concernant VCNA ;
- Traitement et réponse des demandes d'emploi ; et
- Visite de nos sites web, y compris la compilation de statistiques à des fins d'analyse et de commercialisation.

3. Quels sont les renseignements personnels que VCNA recueille et utilise ?


Comptes, commandes et paiements : VCNA recueille des informations personnelles afin de créer et d'administrer les comptes clients, de traiter les commandes, les livraisons et le paiement des commandes. Les informations que nous recueillons comprennent votre nom, le nom de votre entreprise, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre numéro de télécopieur, votre adresse, le type d'entreprise, les informations relatives à votre carte de paiement, votre signature.

Demande de crédit : Si vous demandez un crédit pour votre entreprise, nous vous demanderons de remplir une demande de crédit qui recueillera des informations sur votre entreprise et son propriétaire, notamment le nom et les coordonnées de l'entreprise et du propriétaire principal, le type d'entreprise, le numéro d'identification du contribuable, le chiffre d'affaires annuel et le numéro de compte bancaire de l'entreprise, afin de nous aider à évaluer votre demande et votre admissibilité au crédit. Nous pouvons également recueillir des références commerciales dans le but d'obtenir une référence sur l'entreprise et le propriétaire.

Contrôles de solvabilité : Nous obtenons également votre consentement pour effectuer une vérification de crédit afin d'évaluer votre demande de prêt, de vérifier votre solvabilité actuelle et de gérer et évaluer nos risques. Les informations que nous recueillons auprès des bureaux de crédit peuvent inclure les types et les montants de crédit qui vous ont été avancés, les antécédents de paiement, les effets bancaires négatifs, les actions de recouvrement, les procédures judiciaires, les faillites antérieures et d'autres informations rapportées par vos créanciers. Les personnes doivent savoir que la plupart des demandes de crédit ont un impact sur la cote de crédit de la personne, telle que rapportée par un bureau de crédit. Vous n'êtes pas tenu de fournir votre numéro d'assurance sociale. Toutefois, si vous êtes un propriétaire unique et que vous choisissez de le fournir, nous le communiquerons à l'agence d'évaluation du crédit à des fins de comparaison et pour nous assurer d'obtenir des renseignements exacts.

Demande d'un devis ou d'autres informations : Nous recueillons également les coordonnées et autres informations que les visiteurs fournissent volontairement lorsqu'ils communiquent avec VCNA par courriel ou par le biais du site Web de VCNA (par exemple, lorsqu'ils remplissent une demande de devis ou un autre formulaire) ou lorsqu'ils demandent des informations sur nos produits et services. Nous utilisons ces informations pour répondre rapidement à votre question ou à votre demande. Nous pouvons conserver ces informations pour vous aider à l'avenir et pour améliorer notre service à la clientèle et nos offres de services.

Auteur : service juridique	Confidentialité : public	Approbateur : Comité de confidentialité des données de VCNA
-----------------------------------	---------------------------------	--

	POLITIQUE D'ENTREPRISE DE VCNA	Code	PC-0239
		Révision	
	POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE VCNA EXTERNE (SITE WEB)	Service	Confidentialité
		Pages	3/7

Commercialisation : Si vous faites une demande pour recevoir des informations sur nos produits et services, nous recueillons votre nom et votre adresse électronique. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien "désinscription" figurant au bas de chaque courriel. Vous pouvez également choisir de ne pas recevoir de communications commerciales par courrier électronique en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section "Nous contacter" ci-dessous. Veuillez noter que vous pouvez continuer à recevoir des communications transactionnelles ou liées à votre compte de notre part.

Enquêtes : De temps à autre, nous pouvons vous offrir la possibilité de participer à l'une de nos enquêtes. Les informations obtenues dans le cadre de la plupart de nos enquêtes sont utilisées sous une forme agrégée et dépersonnalisée. Nous utilisons ces informations pour nous aider à comprendre nos clients et à améliorer nos produits et services.

Demandes d'emploi : Si vous nous contactez pour postuler un emploi chez VCNA, vous pouvez nous fournir certaines informations personnelles vous concernant, telles que les informations contenues dans un CV, une lettre de motivation ou tout autre document similaire lié à l'emploi. Nous utilisons ces informations dans le but de traiter, d'évaluer et de répondre à votre candidature pour des opportunités de carrière actuelles et futures. Nous pouvons également obtenir votre consentement pour effectuer des vérifications des antécédents ou des références, en fonction de l'emploi en question.


Visite de sites Web : Vous n'avez pas besoin de vous inscrire pour visiter ou utiliser nos sites web. Toutefois, nous recueillons certaines informations personnelles lorsque vous visitez nos sites Web. Veuillez consulter la section "Informations sur nos sites Web" ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur les informations personnelles que nous recueillons lorsque vous visitez et utilisez nos sites Web, ainsi que sur les choix qui s'offrent à vous concernant cette collecte.

4. Information sur nos sites Web

Visite de sites Web : En général, vous pouvez visiter nos sites web sans avoir à nous dire qui vous êtes, ni à nous communiquer activement des informations personnelles. Toutefois, nous recueillons les adresses IP (protocole Internet) de tous les visiteurs de nos sites web et d'autres informations connexes telles que le nom de domaine du serveur d'origine, les demandes de pages, le type de navigateur, le système d'exploitation et le temps moyen passé sur nos sites web. Nous utilisons ces informations (et d'autres informations pouvant être associées à vous, à votre navigateur ou à votre adresse IP, décrites dans les sections "Cookies" et "Analyse" ci-dessous) pour nous aider à comprendre l'activité de nos sites web et pour contrôler et améliorer nos sites web.

Cookies: Nos sites web utilisent une technologie appelée "cookies". Un cookie est un minuscule élément de données que nos sites web envoient au navigateur d'un utilisateur, qui peut ensuite être

Auteur : service juridique	Confidentialité : public	Approbateur : Comité de confidentialité des données de VCNA
-----------------------------------	---------------------------------	--

	POLITIQUE D'ENTREPRISE DE VCNA	Code	PC-0239
		Révision	
	POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE VCNA EXTERNE (SITE WEB)	Service	Confidentialité
		Pages	4/7

stocké sur le disque dur de l'utilisateur afin que nous puissions reconnaître l'ordinateur ou l'appareil de l'utilisateur lorsqu'il revient. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez un cookie ou pour qu'il n'accepte pas certains cookies. Toutefois, si vous décidez de ne pas accepter les cookies de nos sites web, il se peut que vous ne puissiez pas profiter de toutes les fonctionnalités des sites web.

En outre, le portail clients de VCNA utilise les cookies suivants :

- Courriel ("Remember me") : cette option mémorise l'adresse électronique de l'utilisateur afin qu'il n'ait pas à la saisir à chaque fois.
- Authentification/Variables de session : elles permettent d'empêcher tout accès non autorisé aux données sécurisées du portail.


Analyse : Nous pouvons faire appel à un tiers, tel que Google Analytics, pour nous aider à recueillir et à analyser des informations sur les zones visitées sur les sites web et le portail client (telles que les pages les plus lues, le temps passé, les termes de recherche et autres données d'engagement) afin d'évaluer et d'améliorer l'expérience utilisateur et les sites web. Ces tiers peuvent utiliser des cookies et d'autres technologies de suivi. Pour plus d'informations sur Google Analytics ou pour empêcher le stockage et le traitement de ces données (y compris votre adresse IP) par Google, vous pouvez télécharger et installer le module (plug-in) de navigateur disponible au lien suivant:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>, et ne visitez notre site qu'à partir des navigateurs dans lesquels vous avez installé ce module. Vous pouvez également obtenir des informations supplémentaires sur la confidentialité et la sécurité des données de Google Analytics en consultant les liens suivants :

- <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>; et
- <https://support.google.com/analytics/topic/2919631>

Liens vers des tiers : Nos sites Web peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web dont VCNA n'est ni propriétaire ni exploitant. Nous fournissons des liens vers des sites Web de tiers pour la commodité de l'utilisateur. Ces liens ne constituent pas une approbation ou un renvoi aux sites Web liés. Les sites Web liés ont des politiques de confidentialité, des avis et des conditions d'utilisation distincts et indépendants. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites web et, par conséquent, nous n'avons aucune responsabilité quant à la manière dont les organisations qui exploitent ces sites web peuvent recueillir, utiliser, divulguer, sécuriser et traiter les informations personnelles. Nous vous encourageons à lire la politique de confidentialité de chaque site web que vous visitez.

Auteur : service juridique	Confidentialité : public	Approbateur : Comité de confidentialité des données de VCNA
-----------------------------------	---------------------------------	--

	POLITIQUE D'ENTREPRISE DE VCNA	Code	PC-0239
		Révision	
	POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE VCNA EXTERNE (SITE WEB)	Service	Confidentialité
		Pages	5/7

5. Partage d'informations personnelles

De temps à autre, VCNA peut partager ou divulguer des renseignements personnels dans les circonstances suivantes :


Prestataires de services : Vos informations personnelles seront transférées (ou autrement mises à disposition) à certains tiers (y compris notre société mère) qui nous fournissent des services ou les fournissent en notre nom. Nous faisons appel à des prestataires de services pour fournir des services tels que l'hébergement du site Web et des données clients, le traitement des paiements, la livraison des envois et la fourniture de services de publicité et commerciaux. Nos prestataires de services peuvent être situés en dehors des juridictions dans lesquelles nous exerçons nos activités (y compris le Québec) et peuvent avoir accès à des informations personnelles, les stocker ou les traiter de toute autre manière aux États-Unis, au Brésil, au Canada ou dans d'autres juridictions étrangères.

Affaires juridiques et conformité : Nous et nos prestataires de services canadiens, brésiliens, américains et étrangers pouvons fournir vos informations personnelles en réponse à un mandat de perquisition ou à toute autre demande ou ordonnance légalement valable, ou à une autre organisation aux fins d'enquête sur la violation d'un accord ou la contravention à la loi ou de détection, de suppression ou de prévention de la fraude. Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles pour satisfaire à nos obligations légales, telles que les déclarations fiscales et réglementaires, ou de toute autre manière requise ou autorisée par les lois canadiennes, américaines ou autres, ou par une procédure judiciaire, ce qui peut inclure l'accès légal par les tribunaux américains ou étrangers, les forces de l'ordre ou d'autres autorités gouvernementales. Vos informations personnelles peuvent également être divulguées lorsque cela s'avère nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales et pour enquêter ou prévenir des pertes ou des dommages réels ou présumés aux personnes ou aux biens.

Vente de l'entreprise : Nous pouvons transférer les informations que nous détenons à votre sujet en tant qu'actif dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'une vente (y compris les transferts effectués dans le cadre d'une procédure d'insolvabilité ou de faillite) proposée ou réalisée impliquant tout ou partie de VCNA ou dans le cadre d'une réorganisation ou d'un changement de contrôle de l'entreprise.

Agences d'évaluation du crédit : Avec votre consentement, nous partagerons votre nom, votre date de naissance et, si vous êtes un entrepreneur individuel, votre numéro d'assurance sociale (s'il est fourni à titre facultatif) avec les agences d'évaluation du crédit afin d'obtenir un rapport de solvabilité, comme décrit ci-dessus.

Auteur : service juridique	Confidentialité : public	Approbateur : Comité de confidentialité des données de VCNA
-----------------------------------	---------------------------------	--

	POLITIQUE D'ENTREPRISE DE VCNA	Code	PC-0239
		Révision	
	POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE VCNA EXTERNE (SITE WEB)	Service	Confidentialité
		Pages	6/7

6. Sauvegarde des informations personnelles

VCNA prend des mesures pour protéger les informations confidentielles de tous types, y compris les informations personnelles, contre tout accès, utilisation et divulgation non autorisés. Selon le contexte spécifique, ces mesures peuvent inclure diverses protections organisationnelles, physiques, techniques et électroniques de l'information.

7. Conservation des informations personnelles

Nous disposons de processus de conservation des dossiers conçus pour ne conserver les informations personnelles que le temps raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif identifié ou pour répondre à un objectif légal ou commercial.

8. Modifications de notre politique de confidentialité


VCNA peut modifier cette politique à tout moment afin de refléter les changements apportés à ses pratiques en matière de renseignements personnels. Nous afficherons ou distribuerons autrement la politique alors en vigueur. Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette page pour vous assurer que vous êtes au courant de ces changements. Nous indiquerons en haut de cette politique de confidentialité la date de sa plus récente mise à jour.

9. Vos droits

Sous réserve de la loi applicable, et selon votre pays de résidence, vous avez le droit d'accéder, de mettre à jour et de corriger les inexactitudes dans vos informations personnelles en notre possession ou sous notre contrôle. Vous pouvez demander l'accès, la mise à jour et la correction d'inexactitudes dans vos informations personnelles en notre possession ou sous notre contrôle en nous envoyant un courriel ou en nous écrivant aux coordonnées indiquées ci-dessous. Nous pouvons demander certains renseignements personnels dans le but de vérifier l'identité de la personne qui cherche à accéder à ses dossiers de renseignements personnels.

Sous réserve de la loi applicable, et en fonction de votre pays de résidence, si nous avons obtenu votre consentement pour traiter vos informations personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant comme indiqué ci-dessous. Veuillez noter que nous pouvons être amenés à conserver certaines informations pour satisfaire à nos obligations légales, réglementaires ou contractuelles.

Auteur : service juridique	Confidentialité : public	Approbateur : Comité de confidentialité des données de VCNA
-----------------------------------	---------------------------------	--

	POLITIQUE D'ENTREPRISE DE VCNA	Code	PC-0239
		Révision	
	POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE VCNA EXTERNE (SITE WEB)	Service	Confidentialité
		Pages	7/7

10. Responsabilité

VCNA a désigné un chef de la protection de la vie privée pour traiter les questions et les demandes de renseignements sur la protection de la vie privée concernant les renseignements personnels.

Si vous avez des questions ou des plaintes à formuler au sujet de nos pratiques en matière de protection de la vie privée, ou si vous souhaitez demander l'accès à vos renseignements personnels ou leur correction, veuillez écrire au chef de la protection de la vie privée de VCNA à l'adresse suivante :

Chef de la protection de la vie privée
C/o Service juridique
St. Marys Cement Inc. (Canada)
55 Industrial Street, Toronto, Ontario, M4G 3W9
Courriel : privacy.officer@vcimentos.com
Téléphone: (416) 696-4411 ou sans frais au 1-800-268-6148

Auteur : service juridique	Confidentialité : public	Approbateur : Comité de confidentialité des données de VCNA
-----------------------------------	---------------------------------	--